

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

“Participación Ciudadana y Accesibilidad”

Javier Arteaga Moralejo
Subdirector General Participación Ciudadana
Ayuntamiento Alcobendas

 @javarteaga
@ALCBDS_partciu

 participacionalcobendas



  FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

El municipio de Alcobendas:



- 111.478 habitantes
- Termino municipal 4.411 Has.
- A 17 Km. de la Puerta del Sol y a 5 del Aeropuerto de Barajas



 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad

Objetivos de la Participación Ciudadana

Integrar y **normalizar la participación del vecino** en los procesos de trabajo de la **Institución**, para generar una cultura organizativa en torno a la participación ciudadana

Facilitar y promover que los **ciudadanos tomen parte de la gestión municipal**

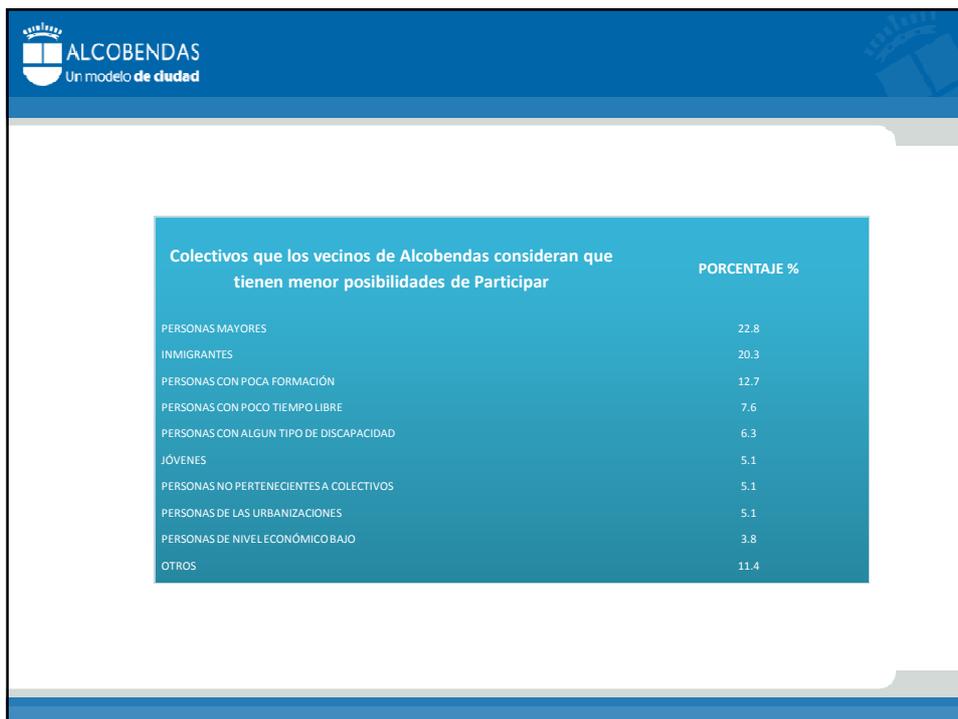
Pag. 3

 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad

¿Qué es la Participación Ciudadana?

“Es todo aquello que nos permite **formar parte de algo**, en este caso, de nuestro sistema político, de nuestra sociedad, de nuestra ciudad. Participar es todo aquello que nos **permite estar informados** de lo que pasa, **ser escuchados** cuando queremos manifestar nuestra opinión y **decidir cuáles son los futuros** que deseamos”

Pag. 4

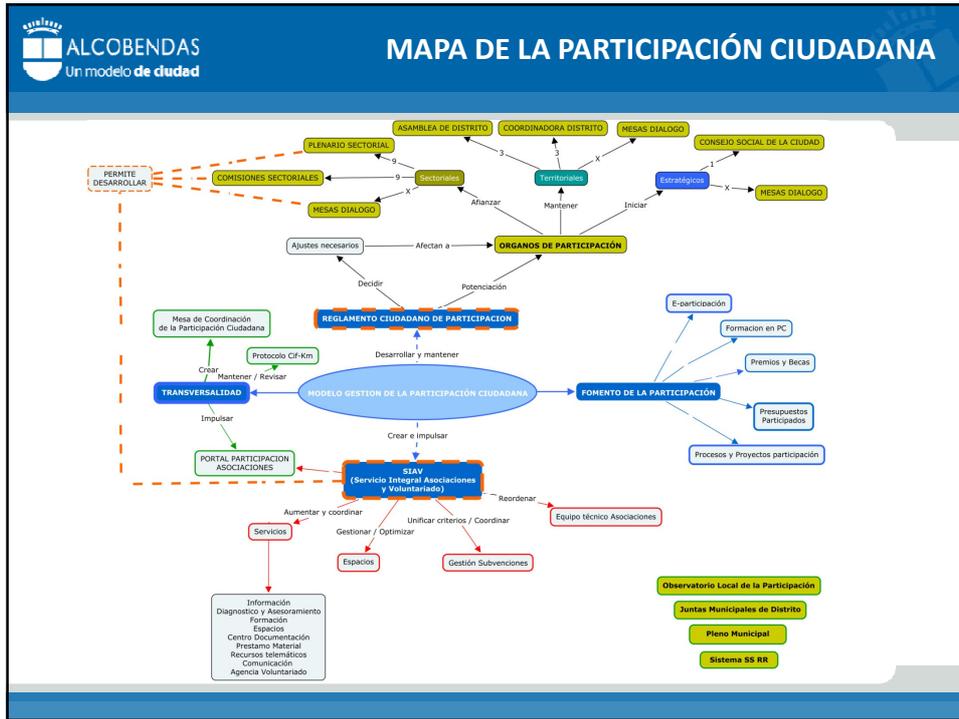




ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

CÓMO LO HACEMOS??

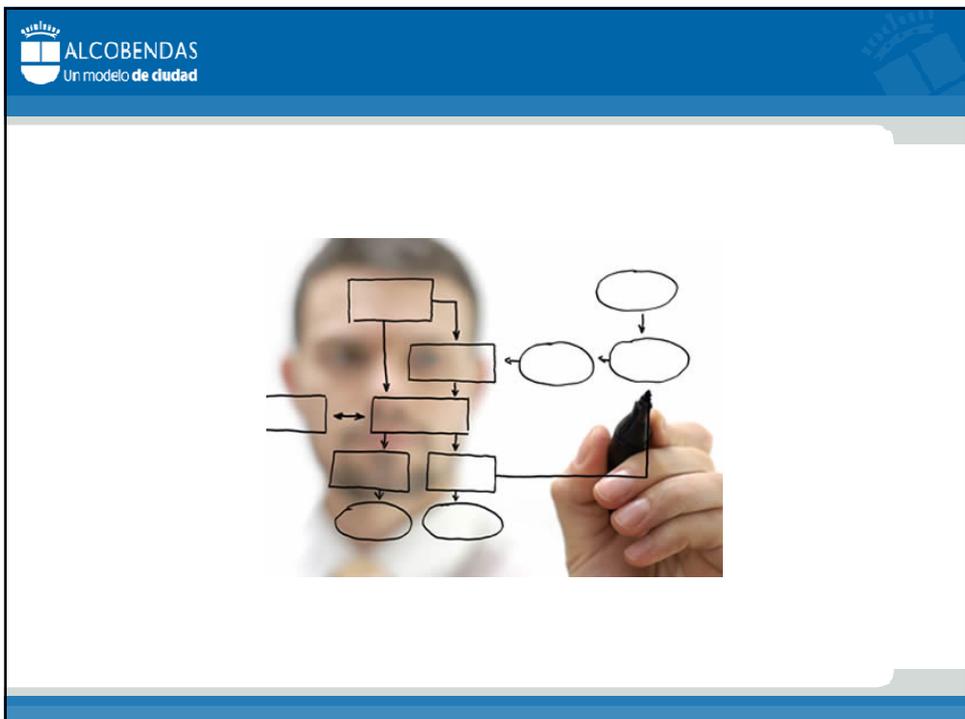
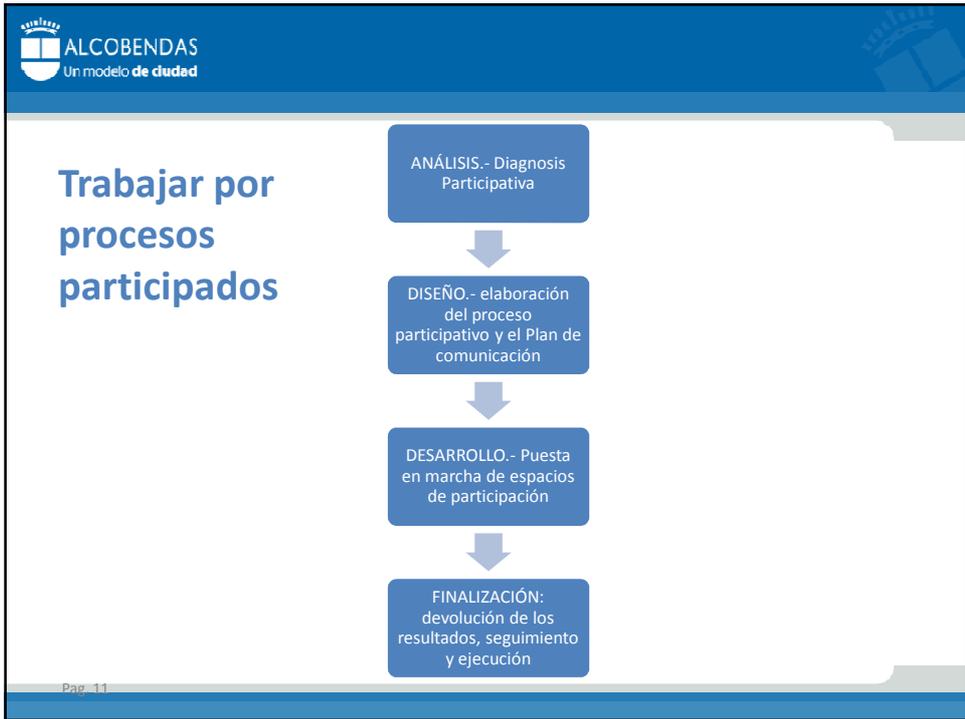
Pág. 8



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Simplificar!!!

Cotidianeidad



 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad



Strategy →
← Marketing

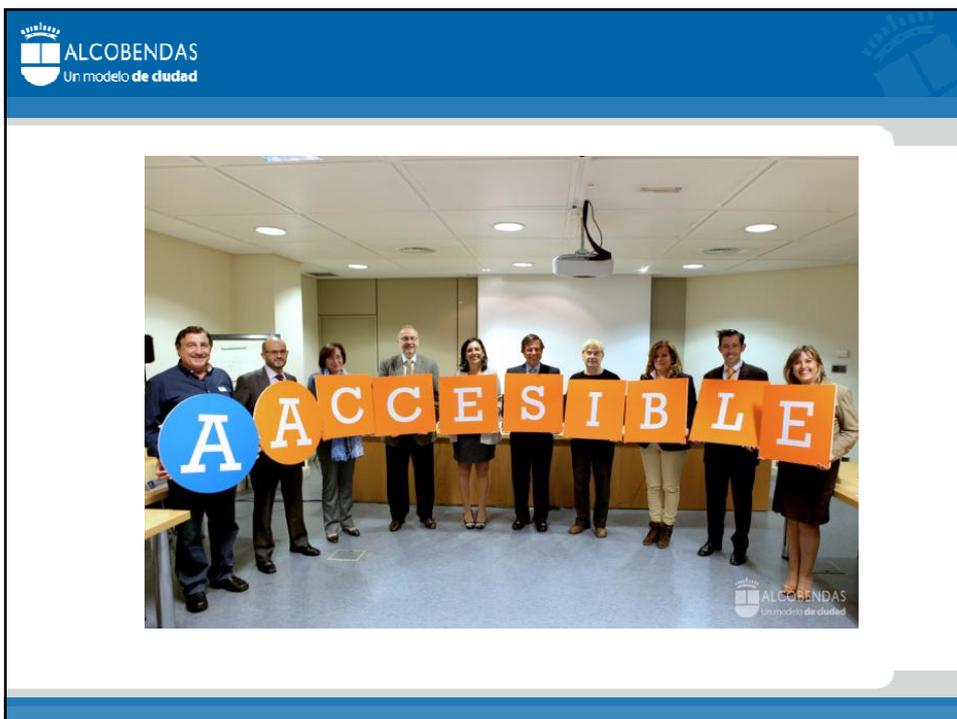
 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad

 **Alcobendas Accesible**



www.alcobendas.org

 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

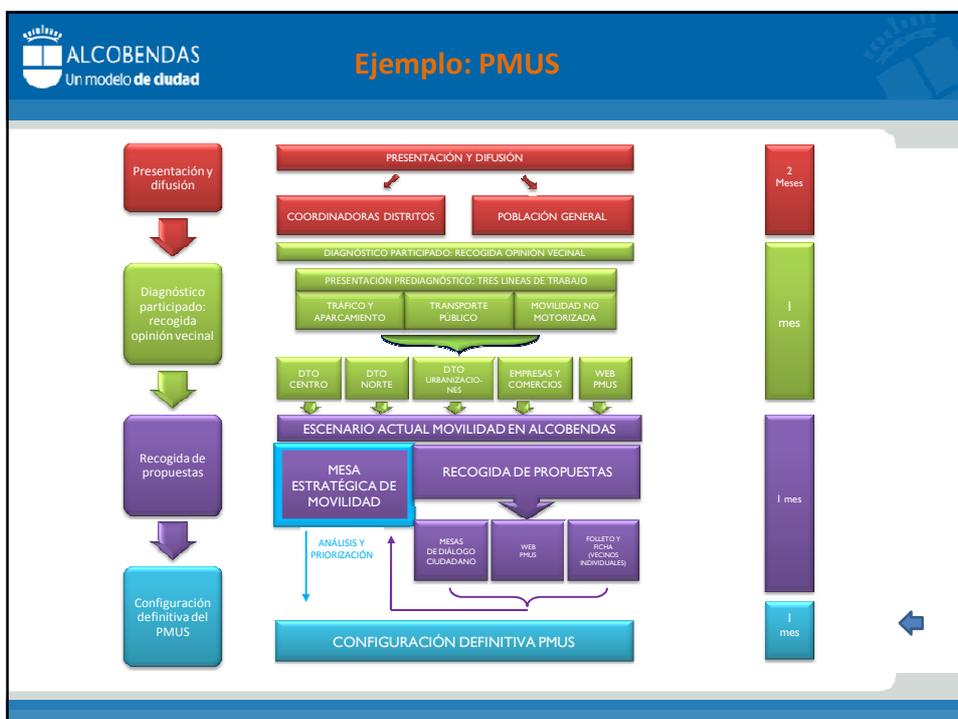
Pilares Básicos Accesibilidad Universal en Alcobendas

- Aplicación rigurosa del Marco Normativo en materia de AU
- Aplicación de buenas Prácticas, tanto en programas y actuaciones
- Establecimiento de convenios y acuerdos de colaboración con otras Administraciones Públicas, Fundaciones y entidades relevantes así como contando con empresas especializadas.
- Una eficaz coordinación y colaboración entre las diferentes áreas municipales.
- Una estrecha colaboración con el movimiento asociativo.

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

24 Actuaciones dentro de

1. Entorno urbano, edificios públicos, [movilidad](#) y transporte
2. Medio ambiente, [parques](#) y jardines
3. [Tecnologías](#) de la información y de la comunicación
4. [Participación ciudadana](#)
5. Relación con el [movimiento asociativo](#)
6. [Educación](#)
7. Deporte
8. Ocio, tiempo libre y cultura
9. Entorno laboral, social y familiar
10. Información y Comunicación
11. Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Participa!

La remodelación de la Plaza Ramiro Gómez Caribay es un proyecto que surge del compromiso público de dar continuidad al proyecto de mejora en la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad que comenzó en los tres tramos de aceras más importantes de la plaza. Este proyecto de actualización se llevará a cabo en las próximas meses y consistirá, además de la remodelación de la plaza, la diversión del uso de espacios existentes en la zona y en el entorno inmediato.

La Plaza Ramiro Gómez Caribay es un punto importante en el Distrito Centro, visitado por gran cantidad de personas como zona de plaza o en ocasiones como zona de tránsito y comercio. Por esta razón, consideramos importante en su diseño atender a las personas que más necesitan de ella: niños y adultos.

Por eso queremos contar contigo en la Plaza que desde hace unos años sigue el Ayuntamiento de Valencia cada vez más la actividad social, deportiva y recreativa y de mejorar las condiciones de la plaza en las actuaciones municipales.

Por esta razón, el proyecto pretende ser un medio para que seas tú quien nos ayudes a definir cómo queremos que sea el espacio de la plaza y que puedas participar en las acciones que vamos a llevar a cabo en el área más próxima a tu vivienda de forma más activa que nunca.

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

PRÓXIMA REMODELACIÓN
Plaza Ramiro Gómez Caribay



Tú haces Alcobendas

www.alcobendas.org

www.alcobendas.org

ALCOBENDAS
Ciudad de Ciudad

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Tu ocasión para participar

Tu participación en este proceso tiene un valor importante y podrá serlo para sumar las distintas opiniones. Tanto en el momento adecuado, como antes de que termine de elaborarse el proyecto.

Esta es tu ocasión para opinar, para contribuir a un proyecto más acorde al sentir de todos o de la mejor parte de los vecinos.

Es tu ocasión para implicarte en tu Distrito, con la idea de que opinar no es esperar, sino comunicar, hacer que se escuchen las voces.

Tu pedimos que hagas este pequeño esfuerzo que acercamos a la acción.

Cómo puedes participar

Si tienes una idea que quieres compartir o eres una persona interesada en el caso que se pueda hacer de ella, no dudes en hacer bien este trabajo y la propuesta técnica inicial que te presentamos. De momento es solo una propuesta, pero de aquí, tanto si estás de acuerdo con ella como si no lo estás, no dudes en ofrecer el comentario que quieras en este mismo folleto y participas en la sede del Distrito Centro, del 22 al 23 de noviembre. En la sede también podrás ver expuesta en formato más grande el plano del anteproyecto.

La situación actual

La plaza actualmente cuenta con un buen número de bancos, una zona de juegos, una zona de árboles de alta porte y un pavimento ya antiguo. En algunos puntos siguen existiendo escaleras que dificultan la accesibilidad, muchos de ellos en el acceso a los patios. Estas zonas serán objeto de creación de rampas con superficies cónicas lisas que no nos permitan tener esta aspecto a la participación, pero para el resto de los elementos de diseño de la plaza es el momento para que, como vecinos, nos expresemos cuestiones como:

- Qué mobiliario queremos para que responda a las necesidades de todos. Por ejemplo los bancos, para que los pueda usar la gente mayor, los niños o para que sirvan a la gente que usa sillas de ruedas, y para que también sean utilizados de forma que se respete la convivencia.
- Qué uso vamos a hacer de la plaza, para así determinar qué queremos que haya en ella: zona de juegos, espacios para reuniones, una fuente, etc.

La propuesta futura

La propuesta técnica inicial de remodelación tiene dos objetivos claros: resolver el problema de la accesibilidad que no quedará totalmente solucionado con la diversión de los tres grandes tramos de aceras, y mejorar el aspecto de la parte de la plaza que queda por remodelar. Esto último supondrá un cambio de prioridades. La remodelación de mobiliario se hará y otros elementos ornamentales.

En cuanto a los temas de escaleras, se evaluará el tiempo y se evaluará la accesibilidad desde las posibilidades que ofrecen las escaleras, de forma que todas las personas tengan el acceso resuelto con los tiempos y los recursos correspondientes, para lo cual será preciso formar un convenio con los propietarios de las zonas privadas.

Además, aprovechando las obras de mejora de la plaza, se evaluarán los otros edificios junto a los patios 7, 8 y 11 del tipo en la imagen, ya que presentan inconvenientes y problemas que los hacen potencialmente peligrosos. En su lugar se plantearán trabajos de menor tamaño, con ratios más ágiles y muy decorativos por sus fachadas.



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Lo importante es participar

1- ¿Crees que es necesario remodelar este espacio?
 Sí, me parece necesario. No es suficiente. No me parece necesario.

2- En el proyecto aparece una zona que puede ser utilizada para (marca la opción deseada)
 Zona de juego infantil. Zona de deportes para mayores. Nada.

3- En caso de haber optado por la zona de juegos infantiles, ¿cuál crees que es la edad de los niños que más utilizarían estas zonas?
 De 0 a 3. De 4 a 11.

4- El proyecto también contempla la colocación de bancos. ¿Consideras apropiado el número de bancos que aparece en el proyecto?
 Sí. No.

5- ¿Consideras adecuada la ubicación de los bancos según aparece en el proyecto?
 Sí. No. En caso negativo, ¿por qué?

6- Respecto a la fuente ornamental que aparece en el proyecto, ¿está de acuerdo con su instalación?
 Sí. No.

7- ¿Qué otro elemento de mobiliario urbano crees que sería positivo colocar?

8- Indica a continuación otros comentarios y/o sugerencias sobre la remodelación de la plaza.

9- Escribe el nombre de tu calle y el número de tu portal.

Si deseas recibir información sobre Participación Ciudadana, indica tus datos a continuación:
 NOMBRE Y APELLIDOS: _____ DNI: _____
 TEL. MOBILE: _____ TEL. RESIDENCIAL: _____ FAX: _____ TEL: _____
 C/DE: _____ Nº: _____ CP: _____

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "Participación Ciudadana", cuyo finalidad es dinamizar los procesos de participación ciudadana en el municipio. El responsable del fichero es el Alcalde Presidente del Ayuntamiento de Alcobendas. La finalidad de los datos recogidos será el de dar soporte a acciones, actividades, jornadas o jornadas de información y formación de carácter social, cultural, deportivo o formativo. Los datos serán tratados en el fichero de carácter social, cultural, deportivo o formativo. Los datos serán tratados en el fichero de carácter social, cultural, deportivo o formativo. Los datos serán tratados en el fichero de carácter social, cultural, deportivo o formativo.

Solicito el tratamiento de mis datos para este fin. No.

Legislación de protección de datos: Ley Orgánica 15/1999 de 13 de noviembre, de la Ley del Sistema de Garantía de la Libertad de Información, Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de Comunicación Audiovisual, Ley 37/2003 de 6 de junio, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 17/2013 de 9 de junio, de Protección de Datos de Carácter Personal.

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

www.alcobendas.org

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Remodelación Parque Navarra

Este proceso ha consistido en remodelar uno de los parques más emblemáticos del Distrito con mucha afluencia de vecinos, de forma participada, contando con todos los usuarios del mismo.

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

DATOS DE PARTICIPACIÓN

- Asistentes a la reunión informativa 72
- Aportaciones realizadas en la reunión 20
- Encuestas: Formulario Web 74
- Encuesta: Urna 170
- E-mail 2

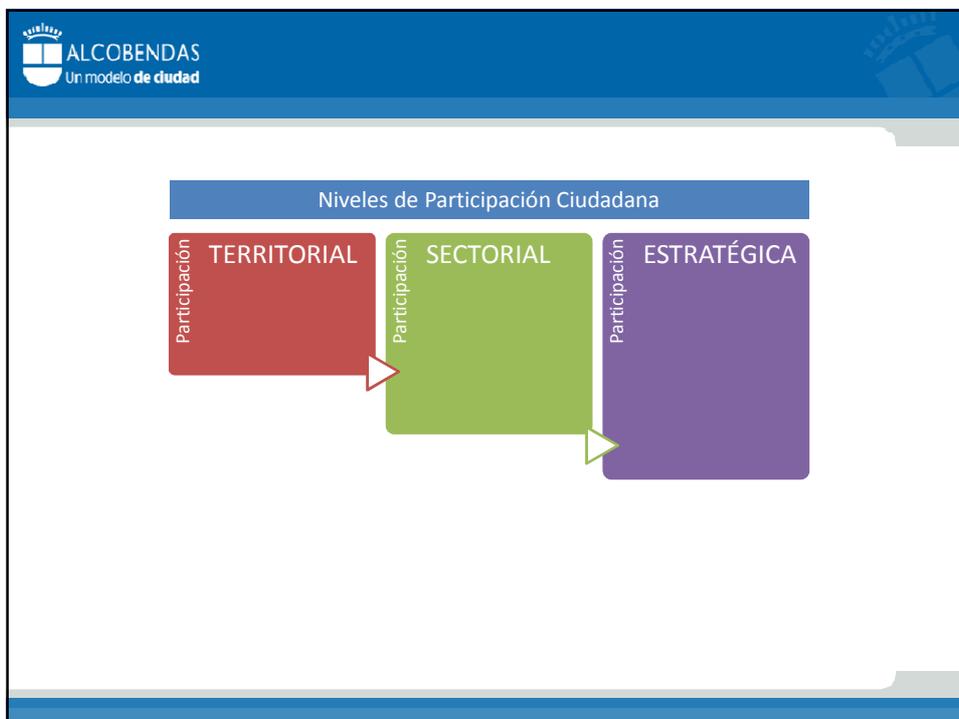
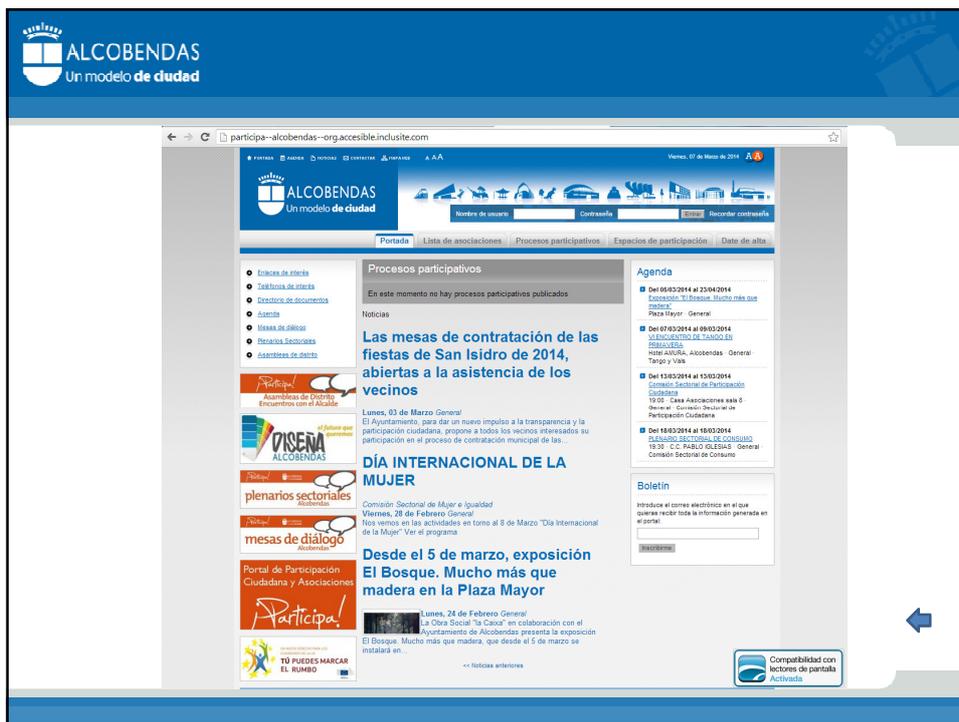
←

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

The screenshot shows the website's main interface with several highlighted areas:

- Address Bar:** The URL `www-alcobendas--org.accessible.incluisite.com/es/portal.do?IDM=27&NM=1` is circled in orange.
- Search Bar:** The search icon and input field in the top right corner are circled in orange.
- Footer:** The 'Compatibilidad con navegadores' logo and text at the bottom right are circled in orange.

The page content includes a navigation menu (Inicio, Tu Ayuntamiento, Trámites, OTVA), a 'Por temas' sidebar, and a main area with sections for 'Trámites más utilizados', 'Comunicación On-line', 'Noticias', and 'Ayudas de comedor'.



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Participación **TERRITORIAL**

Coordinadoras de Distrito

PROCESOS PARTICIPATIVOS CONCRETOS REFERIDOS A ACCESIBILIDAD EN EL ÁMBITO TERRITORIAL

NOMBRE PROCESO	DESCRIPCIÓN
<i>Eliminación de Barreras arquitectónicas en la calle Pintor Rosales</i>	Proceso participativo territorial del distrito Ensanche consistente en la eliminación de barreras arquitectónicas en acceso a 3 bloques de viviendas. Para subsanar el problema de la escalera y construir una rampa, hubo que decidir entre eliminar los árboles existentes en la acera o eliminar plazas de aparcamiento (cualquiera de las dos opciones tenía muchos pros y contras)
<i>Eliminación de barreras arquitectónicas c/ Ramiro Gómez Garibay</i>	Proceso informativo territorial del Distrito Centro donde se expuso la información sobre la actuación a realizar en esta plaza, para su accesibilidad a los vecinos, mediante el envío de una carta a la zona de influencia la publicación de la noticia en el Sietedías y la exposición de la maqueta del proyecto en la Sede del Distrito.
<i>Monográfico seguridad ciudadana y movilidad</i>	Reunión informativa territorial sobre las actuaciones del área de Seguridad Ciudadana y movilidad en el Distrito Centro.
<i>Monográfico Departamento de Tráfico y movilidad</i>	Proceso informativo territorial del Departamento de Tráfico sobre las actuaciones que se iban a desarrollar en el Distrito Urbanizaciones para mejorar la situación en este ámbito.
<i>Remodelación Barrio Zaporra 2ª Fase</i>	Proceso participativo territorial consistente en la remodelación de un barrio emblemático del Distrito Ensanche, que a lo largo de diversas fases ha consultado a los vecinos sobre la prioridad en las calles a remodelar, actualmente sigue abierto a la espera de nuevas actuaciones y consultas.
<i>Rehabilitación plaza Ramiro Gómez Garibay</i>	Proceso participativo territorial del Distrito Centro orientado a la rehabilitar de la Plaza Ramiro Gómez Garibay y a la decisión sobre la instalación o no de rampas de acceso a varios portales, con objeto de mejorar la accesibilidad en la plaza.
<i>Creación Mesa de Diálogo sobre Accesibilidad en Distrito centro</i>	Mesa de diálogo ciudadano con entidades y vecinos del Distrito para detectar y valorar los puntos negros referidos a accesibilidad en el Distrito
<i>Creación Mesa de Diálogo sobre Accesibilidad en Distrito centro</i>	Mesa de diálogo ciudadano con entidades y vecinos del Distrito para detectar y valorar los puntos negros referidos a accesibilidad en el Distrito
<i>Creación Mesa de Diálogo sobre Accesibilidad en Distrito centro</i>	Mesa de diálogo ciudadano con entidades y vecinos del Distrito para detectar y valorar los puntos negros referidos a accesibilidad en el Distrito

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Participación **SECTORIAL**

- Cultura
- Bienestar Social
- Salud
- Consumo
- Mujer e Igualdad
- Part. Ciudadana
- Deportes
- Cooperación
- Mayores
- Escolar
- Medio Ambiente

- 1) Elaborar **informes** y hacer **propuestas** y **recomendaciones** relacionadas con el sector.
- 2) Servir de canal de **comunicación** y **diálogo** con los ciudadanos y el gobierno municipal. También como espacio de coordinación entre el tejido asociativo.
- 3) Poner en práctica la **corresponsabilidad** que conlleva la participación y puntualmente asumir junto con el Ayuntamiento tareas de gestión para la realización de determinados proyectos.
- 4) Participar en el procedimiento de concesión de **subvenciones** a asociaciones del sector.
- 5) Intervenir en el proceso de elaboración de **presupuesto** participativo en el sector.
- 6) **Representar** al sector en los diferentes espacios y órganos de participación.
- 7) Recoger, analizar y canalizar las **propuestas** resultantes del Plenario Sectorial.
- 8) **Crear** y/o **participar** en las Mesas de Diálogo Ciudadano.



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Participación
ESTRATÉGICA

NOMBRE DE PROPUESTA	REALIZADA POR
Transporte público adaptado a la infancia y personas con movilidad reducida	Vecino
Fuentes adaptadas a las condiciones de la infancia y personas con movilidad reducida	Vecino
Apoyo a la autonomía y atención especializada a las personas con autonomía limitada	Vecino
Adaptar para discapacitados la nueva piscina	Vecino
Calificación del IES Aldebarán como Instituto de Integración Específico de Motóricos	Consejo Escolar Municipal
Mediatecas accesibles	Patronato Sociocultural
Programa de mejora para la integración socio-cultural de las personas con discapacidad	Ayuntamiento
Programas de ocio para niños y jóvenes con discapacidad física e intelectual	Vecina
CLUB INFANTIL DE EDUCACIÓN ESPECIAL	Patronato Sociocultural
PLAN DE INTEGRACIÓN DISCAPACITADOS INTELECTUALES DE ALCOBENDAS	Vecina
REFLEXIÓN SOBRE LAS DIFICULTADES EN ALCOBENDAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	Asociación AFASAME
PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA DISCAPACITADOS	Ayuntamiento





ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

participa.alcobendas.org

Lunes, 10 de Marzo de 2014

Foro
Lista de asociaciones
Procesos participativos
Espacios de participación
Date de alta

- Estación de transferencias
- Tablones de anuncios
- Directorio de documentos
- Agenda
- Mesas de diálogo
- Plenarios Sectoriales
- Asambleas de distrito

Procesos participativos

En este momento no hay procesos participativos publicados.

Noticias

Las mesas de contratación de las fiestas de San Isidro de 2014, abiertas a la asistencia de los vecinos

Lunes, 03 de Marzo General
El Ayuntamiento, para dar un nuevo impulso a la transparencia y la participación ciudadana, propone a todos los vecinos interesados su participación en el proceso de contratación municipal de las...

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Comisión Sectorial de Mujer e Igualdad
Viernes, 28 de Febrero General
Nos vemos en las actividades en torno al 8 de Marzo "Día Internacional de la Mujer" Ver el programa

Desde el 5 de marzo, exposición El Bosque. Mucho más que madera en la Plaza Mayor

Lunes, 24 de Febrero General
La Obra Social "la Caixa" en colaboración con el Ayuntamiento de Alcobendas presenta la exposición El Bosque. Mucho más que madera, que desde el 5 de marzo se instalará en...

Agenda

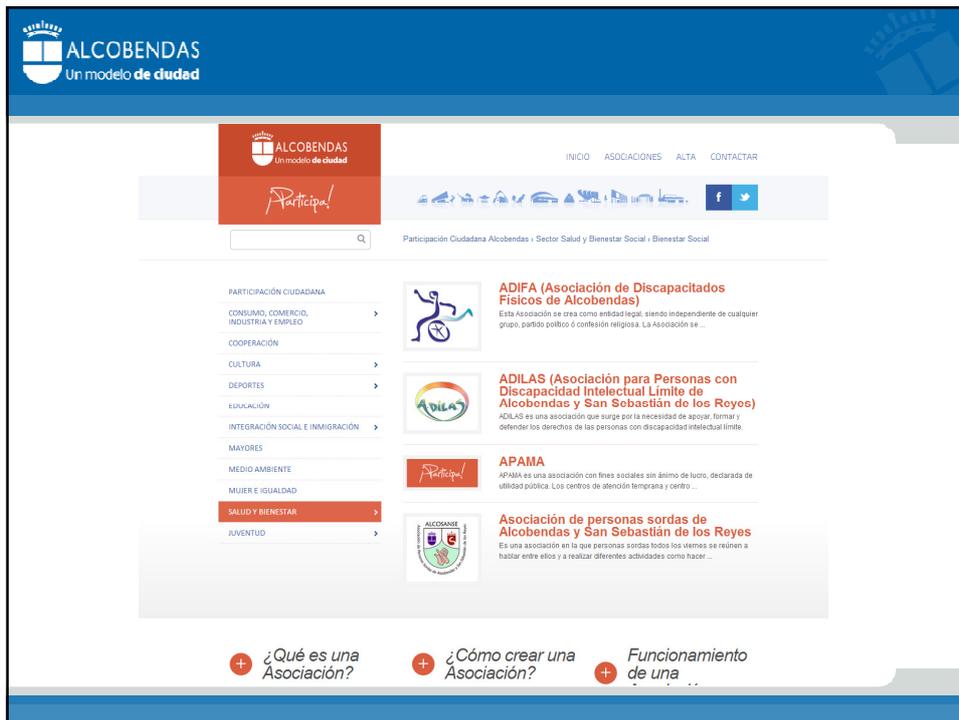
- Del 05/03/2014 al 23/04/2014
Exposición "El Bosque. Mucho más que madera" - Plaza Mayor - General
- Del 13/03/2014 al 13/03/2014
Comisión Sectorial de Participación Ciudadana
13:00 Casa Asociones sala 0 - General - Comisión Sectorial de Participación Ciudadana
- Del 18/03/2014 al 18/03/2014
Plenarios Sectoriales de Consejo
19:30 C.C. PABLO GUESSAS - General - Comisión Sectorial de Consumo

Boletín

Introduce el correo electrónico en el que quieres recibir toda la información generada en el portal:

← Noticias anteriores

Compatibilidad con lectores de pantalla Activada



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad



Estudio de la seguridad vial en el entorno escolar de Alcobendas

de camino al cole

www.alcobendas.org INSAUO MAPFRE ALCOBENDAS Un modelo de ciudad





ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

FUNDACIÓN MAPFRE

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

ILUSTRACIÓN

C/ Marqués de Valdivia.

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

- La zona de parada y espera para vehículos privados en las proximidades al colegio presentan el riesgo de ser utilizadas incorrectamente por estacionamientos de larga duración en el periodo prohibido para ello.
- Las características de la calzada, ancha y con dos carriles de circulación, pueden dar lugar a velocidades inadecuadas. Se constata que esto se soluciona en gran parte gracias a la presencia del semáforo y de los agentes tutores cuando están presentes.

DECISIÓN ADOPTADA POR LA COMISIÓN TÉCNICA, CON LA OPINIÓN DE ACTORES IMPLICADOS

- Elevar el control policial en las zonas especiales de parada y espera, para que esta área se use adecuadamente.
- Concienciación de los padres. Creación de Procesos participativos periódicos relativos a la movilidad del centro educativo. Informar a los padres de opciones alternativas al uso del vehículo privado.

Instalación de la señalización recomendada.

98

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

ILUSTRACIÓN



c/ Jazmín

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

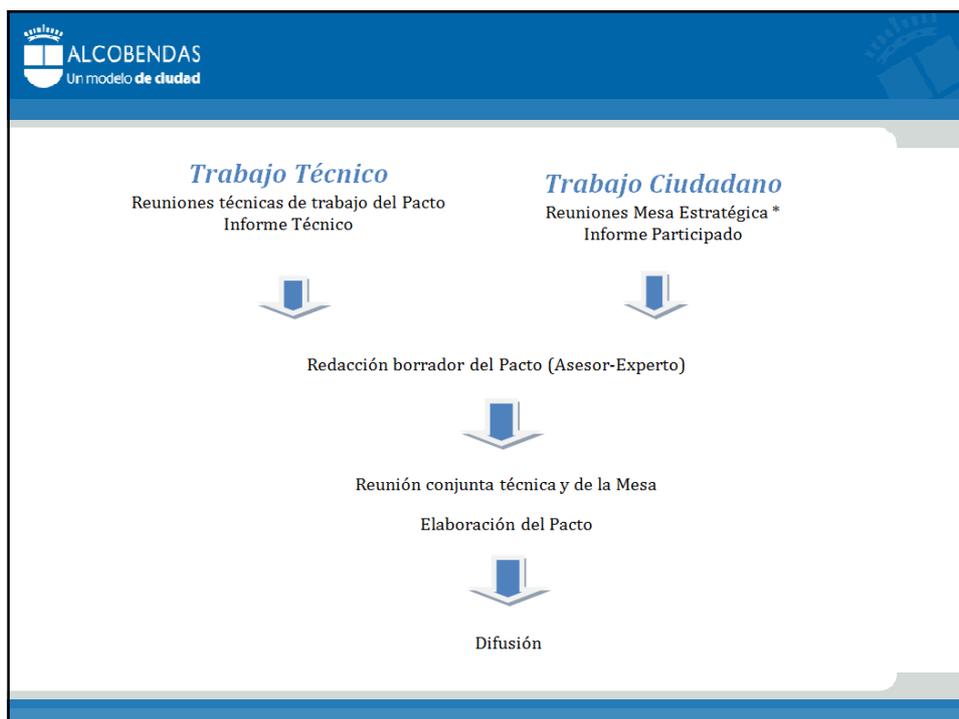
- Ausencia de zona de estacionamiento de vehículos de dos ruedas.
- Visibilidad escasa en el paso de peatones por los vehículos estacionados.
- Estacionamiento incorrecto.

DECISIÓN ADOPTADA POR LA COMISIÓN TÉCNICA, CON LA OPINIÓN DE ACTORES IMPLICADOS

- Aumento de la presencia policial con trabajo previo de información a los padres y madres por parte del centro educativo.
- Concienciación de los padres. Creación de Procesos participativos periódicos relativos a la movilidad del centro educativo. Informar a los padres de opciones alternativas al uso del vehículo privado.
- Crear una zona de aparcamiento reservado para motocicletas.

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

*Pacto de Alcobendas por la
Accesibilidad Universal (PAIAU)*



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

La Mesa Estratégica de Diálogo Ciudadano tendrá un máximo de 22/25 miembros designados por la Concejalía de Participación Ciudadana teniendo en cuenta la siguiente relación:

- Representantes de las Comisiones Sectoriales.
- Un representante por cada Coordinadora de Distrito.
- Representantes de organizaciones sociales interesadas.
- Representantes de organizaciones económicas interesadas.
- Ciudadanos interesados a título individual.
- Experto.

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

¿Qué sentido tiene trabajar todo esto desde la Participación Ciudadana?

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

Relación con las áreas de Gestión

- Implantación del Modelo de Participación de manera descentralizada:
 - ✓ Distritos
 - ✓ Oficina Participación
- Relación de la Participación Ciudadana con el resto de la Institución
 - ✓ **Transversalidad** e implicación común
 - ✓ **Protocolo** de Relación entre Áreas y Distritos
 - ✓ Procesos Participativos **compartidos**
- ¿Qué ofrece la PC a las áreas de gestión?
 - ✓ **Metodología** de trabajo y contacto con los ciudadanos
 - ✓ **Legitima** los proyectos
 - ✓ Incorpora **nuevas ideas** no imaginadas por técnicos o políticos
 - ✓ Aporta la **utilidad** de quien "vive" la Ciudad
 - ✓ **Corresponsabiliza** al ciudadano

 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad

Así conseguimos :

- Una política municipal de participación ciudadana integrada y coordinada en todas las áreas institucionales (transversalidad).
- Un movimiento asociativo y social vinculado e implicado en el desarrollo de la ciudad y los ciudadanos.
- Canalizar e incorporar la participación de toda la ciudadanía (asociada o no) en los aspectos de la gestión municipal más cercanos.



**UNOS CIUDADANOS, AGENTES SOCIALES Y
AYUNTAMIENTO COMPROMETIDOS CON LA CIUDAD**

 **ALCOBENDAS**
Un modelo de ciudad

Gracias

Javier Arteaga Moralejo
jarteaga@aytoalcobendas.org